

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ARTISSIMO

ARTISSIMO est une association de Loi 1901, ayant son siège social au 26 rue de la Madeleine – 44190 CLISSON (ci-après « nous »).

Soucieux de la protection des données à caractère personnel, nous respectons la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (ci-après la « Loi Informatique et Libertés ») et le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dit règlement général sur la protection des données ou RGPD (ci-après le « RGPD »).

La présente politique de confidentialité (ci-après la « Politique de Confidentialité ») vous informe sur les modalités selon lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre de la gestion de nos fichiers-adhérents, des utilisateurs de notre site Internet accessible à l'adresse www.artissimo-musique.org (ci-après le « Site »), et de nos réseaux sociaux notamment Facebook (ci-après les « Réseaux sociaux »).

La Politique de Confidentialité n'est pas de nature contractuelle et ne crée pas d'obligation au-delà de ce qui est déjà prévu par la réglementation précitée en matière de protection des données à caractère personnel.

Si vous êtes mineur de moins de 15 ans ou incapable, vous déclarez et reconnaissez avoir reçu le consentement de vos parents ou représentants légaux préalablement à la collecte et au traitement de vos données à caractère personnel que nous réalisons.

Nous pouvons mettre à jour notre Politique de Confidentialité. Toute mise à jour sera portée préalablement à votre connaissance, et, lorsque votre consentement est nécessaire, nous procéderons à son recueil. La dernière version est celle qui est accessible sur notre Site.

Les termes de « responsable de traitement », « responsable conjoint », « sous-traitant », « personne concernée », « données à caractère personnel », « traitement », « violation de données à caractère personnel », « état membre » ont le même sens que celui qui leur est attribué dans le RGPD et les termes qui en sont dérivés devront être interprétés de manière identique.

1. Qui est le responsable des traitements de vos données à caractère personnel ?

1.1 Traitements réalisés en tant que responsable des traitements

Nous sommes le responsable des traitements répondant aux finalités suivantes :

- Mise à disposition de notre Site ;
- Mise en relation, coordination et intermédiation avec nos professeurs ;
- Gestion des demandes de contact qui nous sont adressées ;
- Gestion de la scolarité des élèves de l'école de musique ;
- Gestion des adhésions à notre association ;

- Envoi de messages d'information sur notre activité, envoi de newsletters, et gestion des évènements que nous organisons ;
- Gestion des planning bénévoles et questionnaires aux adhérents ;
- Prévention et lutte contre la fraude ;
- Partage des contenus posés sur nos Réseaux sociaux ;
- Gestion des demandes d'exercice de droits ;
- Gestion des éventuelles réclamations ;
- Gestion des impayés, précontentieux et contentieux.

Nous vous informons que nous sommes susceptibles de partager certaines informations vous concernant à nos prestataires de service et partenaires (ci-après les « Partenaires ») pour des raisons statistiques ou de gestion des évènements que nous organisons. Nos Partenaires ne peuvent pas traiter vos données en dehors des finalités ci-dessus définies, et notamment à des fins de prospection commerciale.

La Politique de Confidentialité concerne les seuls traitements que nous réalisons en qualité de responsable de traitement.

1.2 Contact

Pour toute question relative aux traitements de vos données à caractère personnel concernant les traitements que nous mettons en œuvre en notre qualité de responsable de traitement ou de responsable conjoint, vous pouvez nous contacter par :

- Email à l'adresse électronique suivante : contact@artissimo-musique.org
- Courrier à l'adresse postale suivante : 26 Rue de la Madeleine, 44190 CLISSON
- Téléphone aux numéros suivants : 02 52 10 11 21 / 06 23 47 05 14

2. A quelles occasions collectons-nous vos données à caractère personnel ?

Vos données personnelles ont pu être collectées lorsque :

- vous nous avez contactés ou avez demandé à être contacté par tout moyen de communication par téléphone, par courriel ou par l'intermédiaire du formulaire de contact sur notre Site ou nos Réseaux Sociaux ;
- vous avez adhéré à notre association ;
- vous avez réglé votre cotisation par chèque ou prélèvement bancaire ;
- vous avez répondu à nos appels à bénévoles, plannings et questionnaires aux adhérents ;
- vous avez visité ou utilisé notre Site ;
- vous avez échangé avec nous ;
- vous vous êtes abonné à nos newsletters et messages d'information sur nos activités ;
- vous avez participé à un évènement que nous avons organisé ;
- vous avez consulté, vous vous êtes abonné et/ou vous avez utilisé nos Réseaux Sociaux ;
- vous avez consenti auprès de nos Partenaires à ce que vos données nous soient transmises ;
- vous avez formulé une demande d'exercice de droits.

Vos données personnelles peuvent nous être communiquées volontairement par vous-même ou par une autre personne intervenant pour votre compte notamment pour les adhérents-mineurs,

un parent ou une personne titulaire de l'autorité parentale. Les données personnelles peuvent également être recueillies par le biais de cookies et autres traceurs sur Internet sur nos Site et Application.

3. Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons ?

Nous traitons les données personnelles suivantes :

- pour la gestion de vos demandes de contact : nom, prénom, adresse électronique et/ou numéro de téléphone. La collecte de ces données est obligatoire. En cas de non-communication de ces informations obligatoires, nous ne serons pas en mesure de répondre à vos demandes. Cette exigence de fourniture de données à caractère personnel a un caractère contractuel au sens du RGPD.
- pour la gestion de la scolarité des élèves et adhésions, des règlements et des réclamations : civilité, nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone portable et domicile, données relatives au paiement des cotisations et adhésion, ainsi que toutes autres données figurant sur le bulletin d'inscription.
La collecte de ces données est obligatoire. En cas de non-communication de ces informations obligatoires, nous ne serons pas en mesure de traiter vos adhésions, de vous mettre en relation avec nos professeurs, de vous informer des dates et horaires de vos cours de musique ni de gérer vos réclamations. Cette exigence de fourniture de données à caractère personnel a un caractère contractuel.
- pour la gestion de nos questionnaires adhérents et appels à bénévoles : nom, prénom, adresse électronique, réponses apportées.
La collecte de ces données est obligatoire. En cas de non-communication de ces informations obligatoires, nous ne serons pas en mesure de prendre en compte votre participation à ces sondages. Cette exigence de fourniture de données à caractère personnel a un caractère contractuel.
- Pour l'envoi de nos newsletters et messages d'information sur notre activité : adresse électronique.
La collecte de cette donnée est obligatoire. En cas de non-communication de cette information obligatoire, nous ne serons pas en mesure de vous envoyer des newsletters et messages d'information sur notre activité. Cette exigence de fourniture de données à caractère personnel a un caractère réglementaire.
- Pour la gestion des événements que nous organisons : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse électronique.
La collecte de ces données est obligatoire. En cas de non-communication de ces informations obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous inscrire aux événements que nous organisons. Cette exigence de fourniture de données à caractère personnel a un caractère réglementaire.
- Afin d'exercer vos droits, tels que rappelés ci-dessous, la communication d'informations ou de documents justifiant de votre identité ou d'informations complémentaires sur la nature de vos demandes pourra être requise. La non-communication de ces informations peut nous empêcher de répondre à vos demandes.

Cette exigence de fourniture de données à caractère personnel a un caractère réglementaire.

La collecte d'autres données à caractère personnel peut être obligatoire. Toutes les données à caractère personnel dont la collecte est obligatoire, la nature contractuelle ou réglementaire de cette obligation de fourniture, ainsi que les conséquences de l'absence de fourniture des données à caractère personnel concernées sont alors portées à votre connaissance directement lors de la collecte.

Vous pouvez communiquer des données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de de nos Réseaux Sociaux et des zones de texte libre disponibles sur notre Site figurant dans le formulaire de contact en ligne. Nous vous informons que vous ne devez communiquer que des informations adéquates et pertinentes. Vous ne devez pas rédiger de commentaires excessifs ou insultants, ni communiquer de données considérées comme sensibles au regard de l'article 9 du RGPD (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, philosophiques ou religieuses, appartenance syndicale, données relatives à la santé ou à la vie sexuelle, infractions, condamnations, mesure de sûreté).

4. Quelles sont les finalités et bases juridiques des traitements de vos données à caractère personnel ?

Vos données personnelles sont traitées aux fins et selon les bases juridiques détaillées dans ce tableau :

Finalités poursuivies	Bases juridiques
Gestion des inscriptions sur support papier et dématérialisé <ul style="list-style-type: none">– Gestion de la scolarité des élèves ;– Gestion et suivi des inscriptions passées ;– Gestion des paiements de cotisations et adhésions correspondants ;– Gestion des réclamations et des modifications de planning en cours d'année ;	Exécution d'un contrat auquel vous ou votre structure êtes partie
Mise à disposition du Site <ul style="list-style-type: none">– Mise en relation entre l'école de musique et vous-mêmes.	Exécution d'un contrat auquel vous ou votre structure êtes partie ou de mesures précontractuelles prises à votre demande
Gestion des demandes de contact <ul style="list-style-type: none">– Gestion de vos demandes de contact ;– Suivi des demandes ;	Exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande

– Suivi informatif.	
Gestion de notre activité d'école de musique : – Gestion de l'envoi de messages d'information sur notre activité (tels que vœux, invitations à des évènements, informations sur des stages ou masterclass) ; – Gestion de l'envoi de nos newsletters ; – Gestion des événements que nous organisons (inscriptions à des événements) ; – Gestion des appels à bénévoles et questionnaires adhérents.	Notre intérêt légitime (promotion de nos activités) ou consentement selon les cas (notamment selon votre qualité de prospects ou adhérents) et selon l'objet de la prospection (propositions musicales de l'école de musique)
Gestion des impayés, précontentieux et contentieux	Notre intérêt légitime (défendre nos droits et intérêts) ou respect de nos obligations légales, selon les cas
Gestion de la comptabilité	Respect de nos obligations légales
Partage des contenus que vous postez sur nos Réseaux Sociaux	Votre consentement
Prévention et lutte contre la fraude	Notre intérêt légitime (s'assurer de la véracité et de l'authenticité des transactions)
Gestion de l'exercice de vos droits (et notamment tenue d'une liste d'opposition à la réception des différents envois)	Respect de nos obligations légales

5. Qui sont les destinataires de vos données à caractère personnel ?

Les données personnelles que nous collectons sont destinées selon les cas, et suivant les finalités telles que décrites précédemment, à notre personnel strictement habilité.

Nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles :

- à nos professeurs pour les besoins des cours de musique, préparation d'auditions, scènes ouvertes et évènements de la saison culturelle ;
- nos Partenaires lorsque cela est strictement nécessaire à l'organisation de nos cours de musique ou des évènements auxquels vous êtes susceptible de participer dans le cadre des finalités mentionnées ci-dessus (lieux d'accueil de concert et prestation musicale, prestataire de transport, prestataire informatique notamment l'hébergeur

de notre Site, prestataire technique, prestataire de service de paiement, prestataire de vérification d'identité, fournisseur des solutions analytiques, prestataires proposant les solutions de recueil d'avis, entreprises de recouvrement et organismes de crédit, cabinets comptables et experts-comptables, cabinets d'avocats, cabinets d'audit). Nos Partenaires peuvent également utiliser vos données personnelles aux fins de suivi statistique de leur activité. Nos Partenaires sont tenus d'une obligation de confidentialité et de sécurité ainsi que d'autres obligations énumérées dans le RGPD ;

- aux autorités financières, judiciaires, administratives, de police ou agences d'Etat, organismes publics et autorités de régulation auprès desquelles nous pouvons, notamment dans le cadre d'une procédure, d'un litige, d'un contrôle et/ou d'une requête être tenu de divulguer certaines données, sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation ;
- à nos ayants droit ou successeurs éventuels ;

6. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Vous disposez, dans les conditions définies aux articles 15 et suivants du RGPD, sauf exceptions, des droits suivants :

- droit d'obtenir la confirmation que vos données à caractère personnel sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi qu'à plusieurs informations sur les traitements que nous réalisons (droit d'accès) ;
- droit d'obtenir la rectification de vos données à caractère personnel qui sont inexactes (droit de rectification) ;
- droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel dans certains cas (droit d'effacement ou « à l'oubli ») ;
- droit d'obtenir la limitation des traitements dans certains cas (droit à la limitation du traitement) ;
- droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et/ou nous de demander de transmettre ces données à un autre responsable du traitement, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur un contrat et que le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés (droit à la portabilité des données) ;
- droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire (droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée) ;
- droit de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à nos traitements de vos données personnelles, dans certains cas (droit d'opposition) ;

- droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection (droit d'opposition à la prospection) ;
- droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel lorsque celui-ci est fondé sur ledit consentement, et ce, sans porter atteinte à la licéité du traitement effectué avant ce retrait (droit de retrait de votre consentement) ;
- droit de définir, modifier et révoquer à tout moment des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières. Nous pouvons uniquement être dépositaires des directives particulières concernant vos données à caractère personnel que nous traitons. Les directives générales peuvent être recueillies et conservées par un tiers de confiance numérique certifié par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (ci-après la « CNIL »). Vous avez aussi le droit de désigner un tiers auquel vos données à caractère personnel pourront être communiquées après votre mort. Vous vous engagez alors à informer ce tiers de votre démarche et du fait que des données permettant de l'identifier sans ambiguïté nous seront transmises, à lui communiquer la présente Politique de Confidentialité ;
- droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, qui est en France, la CNIL et de former un recours contre nous auprès des tribunaux compétents si vous estimez que nous avons porté atteinte à vos droits en matière de données à caractère personnel. Vous pourrez réclamer la réparation intégrale du préjudice subi.

L'existence ou non de ces différents droits dépend notamment du fondement juridique du traitement concerné par la demande. Ces droits ne sont pas non plus sans limites et, dans certains cas, nous pourrions donc refuser votre demande (par exemple pour des motifs légitimes impérieux pour ce qui concerne le droit d'opposition). Ainsi, dans certaines hypothèses, il se peut que nous répondions que votre demande ne peut pas donner lieu à une réponse positive de notre part et nous expliquerons la raison pour laquelle il ne peut y déférer.

Dans le respect des conditions posées par la réglementation, vous pouvez exercer vos droits en nous écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@artissimo-musique.org ou à l'adresse postale suivante : 26 Rue de la Madeleine, 44190 CLISSON

En cas de doute raisonnable de notre part sur votre identité, nous pourrions être amenés à demander des informations ou documents supplémentaires afin de vérifier votre identité (par exemple, dans certains cas, une copie du recto en noir et blanc de votre carte d'identité).

Nous nous efforçons de donner suite à vos demandes dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la réglementation en vigueur.

7. Combien de temps vos données à caractère personnel seront-elles conservées ?

Vos données personnelles sont conservées pendant le temps strictement nécessaire aux finalités décrites ci-dessus.

Données à caractère personnel concernées	Durée de conservation totale
Données relatives aux inscriptions et adhésions	Pendant toute la durée de la relation contractuelle augmentée de 5 ans en archivage intermédiaire à des fins de preuve
Données permettant de satisfaire à nos obligations comptables	10 ans à compter de la clôture de l'exercice concerné
Données relatives à la gestion d'un impayé	2 ans à compter de la résolution de l'impayé si vous êtes un consommateur 5 ans à compter de la résolution de l'impayé si vous êtes un professionnel
Données liées aux directives concernant le sort de vos données après votre décès	Aussi longtemps que les données concernées par les directives seront conservées
Données relatives à l'exercice d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement	5 ans à compter de la fin de la procédure liée à votre demande
Données relatives à l'exercice d'un droit d'opposition	6 ans à compter de la fin de la procédure liée à votre demande
Données relatives à l'exercice d'un droit à la limitation d'un traitement	5 ans à compter de la fin de la limitation du traitement
Données relatives à la prévention et la lutte contre la fraude	Pendant la durée strictement nécessaire à l'accomplissement de cette finalité
Données utilisées en vue de l'information sur nos activités (newsletters, messages d'information et événements que nous organisons)	3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant de vous
Autres données utilisées en dehors des hypothèses visées ci-dessus : données utilisées pour répondre aux demandes de contact, données relatives aux appels à bénévoles et questionnaires adhérents, données collectées sur nos Réseaux Sociaux	3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant de vous

A l'issue des durées précédemment listées, vos données feront l'objet soit d'une suppression, soit d'une anonymisation.

Par exception, en cas de précontentieux ou contentieux, toutes ou certaines de vos données pourront faire l'objet d'une conservation prolongée, en archivage intermédiaire, si celles-ci s'avèrent utiles pour ledit précontentieux ou contentieux.

8. Quelles mesures de sécurité de vos données à caractère personnel mettons-nous en œuvre ?

Respecter votre droit à la protection, à la sécurité et à la confidentialité de vos données personnelles est notre priorité.

Nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adaptées au degré de sensibilité de vos données personnelles pour les protéger contre toute intrusion

malveillante, toute perte accidentelle, destruction accidentelle ou illicite, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

Sur toutes les pages de notre Site requérant la saisie de données personnelles, nous utilisons le codage SSL (Secure Sockets Layer) standard.

Nous nous assurons également de la sécurité des paiements en ligne (non applicable cette saison 23-24).

9. Où sont stockées vos données à caractère personnel ?

Vos données personnelles sont stockées sur des serveurs sécurisés situés en France.

Toutefois nous pouvons être amenés à transmettre tout ou partie de vos données personnelles à certains de nos Partenaires établis en dehors de l'Union Européenne, dans le cadre des finalités ci-dessus mentionnées.

Nous nous assurons que ces transferts de données à caractère personnel hors de l'Union Européenne soient effectués conformément à notre Politique de Confidentialité. Lorsque l'Etat de destination des données à caractère personnel non-membre de l'Union Européenne n'a pas été officiellement reconnu comme offrant un niveau de protection adéquat par la Commission Européenne, nous nous engageons à fournir les garanties appropriées pour protéger vos données à caractère personnelles, conformément à l'article 46 du RGPD, notamment par l'utilisation de clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne. Nous veillons en outre à ce que vous disposez toujours de droits opposables et de voies de droit effectives.

Les transferts susceptibles d'intervenir et les précautions prises sont décrits ci-dessous.

Entité	Pays de destination de des données	Protection mise en œuvre (Clauses contractuelles types, Règles d'entreprise contraignantes (BCR), Décision d'adéquation de la Commission européenne)
Partenaires exerçant hors de l'Espace Économique Européen (si nécessaire et avec votre accord)	Le pays de destination varie selon le cas concerné	La mesure de protection dépend du pays - concerné et est vérifié si un tel transfert est envisagé dans le cadre du dossier.